

Code TOM - Methodiek

Versie: 10 november 2025

Wat betekent TOM?

TOM staat voor onze drie belangrijkste afspraken. Ze laten zien hoe we met elkaar omgaan en samenwerken.

T – Trouw aan afspraken

We komen op tijd, houden ons aan afspraken en zorgen samen voor structuur en duidelijkheid.

O – Open en respectvol

We luisteren naar elkaar, spreken eerlijk en respecteren ieders grenzen en gevoelens.

M – Meedoen en ontwikkelen

We zetten ons actief in, helpen elkaar en werken aan onze eigen groei en talenten.

Wat is Code TOM?

Code TOM is de manier waarop we bij TomOntzorgt werken. Het helpt ouders, leerlingen en begeleiders om samen overzicht en rust te krijgen. Alles is duidelijk en stap voor stap uitgelegd.

Wat we belangrijk vinden:

Ontzorgen – we maken het leven makkelijker.

Maatwerk – iedereen krijgt hulp die echt past.

Eenvoud – we houden het duidelijk en rustig.



Samen – ouders, school en begeleiders doen het samen.

Veilig – we beschermen alle gegevens goed.

Verbeteren – we leren steeds wat beter kan.

Waar Code TOM op is gebaseerd

Positief gedrag: we belonen wat goed gaat.

Rust en structuur: vaste tijden, voorspelbare dagen.

Kleine stappen: liever één ding goed, dan tien tegelijk.

Luisteren en motiveren: we kijken naar wat iemand wél kan.

Oplossingen zoeken: problemen lossen we samen op.

Voor wie is Code TOM?

Ouders -die hulp willen bij zorg, planning of PGB.

Leerlingen -die meer rust en overzicht nodig hebben.

Begeleiders en scholen - die samen aan één plan werken.

Wat we willen bereiken

Minder stress (2 punten minder op schaal van 10).

Meer school of activiteit (25% meer deelname).

Minder incidenten (40% minder in 3 maanden).

Ouders en scholen tevreden (4 van 5 sterren of meer).



Hoe Code TOM werkt – in 6 stappen

Stap 1 – Aanmelding

We praten kort om te zien wat er speelt en wie meedoet.

Stap 2 – Intake

We leren de leerling en ouders kennen en meten hoe het nu gaat.

Stap 3 – Doelen en plan

We kiezen samen 3 tot 5 duidelijke doelen.

Stap 4 – Uitvoering

We voeren het plan uit en schrijven elke dag kort op wat er gebeurde.

Stap 5 – Evaluatie

Elke 4 weken kijken we wat beter gaat en wat nog aandacht nodig heeft.

Stap 6 – Afronding

We sluiten af met wat goed ging en hoe dat vastgehouden kan worden.

Handige hulpmiddelen bij Code TOM

Bij prikkels:

Korte pauze, diep ademhalen, water drinken, even bewegen.

Bij plannen:

Duidelijke pictogrammen of schema's.

Kleine taken in volgorde van 1 tot 5.

Bij gedrag:

Zeg wat wél gewenst is.



Geef complimenten vaker dan correcties.

Laat keuzes toe binnen grenzen.

Bij spanning:

Spreek rustig.

Geef ruimte.

Schrijf later kort op wat er gebeurde.

Communicatie in Code TOM

Dagelijks: korte notitie over hoe het ging.

Wekelijks: kort overleg met ouders of school.

Maandelijks: samen naar de doelen kijken.

Problemen? Bel meteen als het belangrijk is.

We gebruiken alleen veilige apps of e-mail voor informatie.

Veiligheid en privacy

We delen niets zonder toestemming.

We schrijven alleen wat echt nodig is.

We bewaren gegevens veilig en niet langer dan nodig.



Rollen binnen Code TOM

Begeleider/coach: werkt met het plan en vult het Verslag in.

Casusregisseur: bewaakt het overzicht en doelen.

Supervisor: kijkt mee en helpt verbeteren.

TomZorgBuddy/TomAI: digitale hulp bij plannen en rapporteren.

Wat we meten

We houden bij:

Stressniveau (0–10)

School- of dagdeel-deelname

Incidenten

Tevredenheid van ouders

Formulieren van Code TOM

Intake: Wie ben je, wat heb je nodig, wat gaat goed?

Doelenplan: Wat willen we bereiken, wie helpt, wanneer kijken we weer?

Dagrapport: Datum, doel, wat gebeurde er, wat werkte?

Evaluatie: Wat is beter gegaan, wat nog niet, wat passen we aan?



Afspraken in Code TOM

We praten positief.

We houden het simpel.

We doen wat we afspreken.

We delen informatie alleen met toestemming.

We leren elke maand bij.

Extra hulpmiddelen

Prikkelkaart: groen = goed, oranje = pauze, rood = rust.

De-escalatiekaart:

1. Blijf rustig praten.
2. Zeg: “We nemen even pauze.”
3. Geef keuze A of B (plek of water).
4. Wacht rustig af.
5. Schrijf later kort wat er gebeurde.

Code TOM zorgt dat iedereen weet wat er gebeurt, waarom we iets doen en hoe we samen verder komen.

